

Palvelun käyttöehdot

1. Yleistä

Virtua Lääketiede ja Virtua Kauppatiede-valmennuskurssit ovat Virtua Education Oy:n (Y-tunnus 2138443-7) tuottamia osoitteessa www.virtua.fi toimivia Internet-palveluja (jäljempänä palvelu), joiden tarkoituksena on valmentaa lääke- tai kauppatieteelliseen korkeakouluun tai tiedekuntaan pyrkiviä henkilöitä valintakokeisiin valmistautumisessa. Näitä käyttöehtoja sovelletaan Virtua Education Oy:n (jäljempänä Virtua) ja palveluun rekisteröityvän käyttäjän (jäljempänä käyttäjä) väliseen sopimukseen. Sopimuksen sopijaosapuolet ovat Virtua Education Oy ja palveluun rekisteröityvä käyttäjä.

Rekisteröityminen palveluun on maksullista. Rekisteröityessään käyttäjä hyväksyy nämä ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Virtuaalla on oikeus hylätä tai peruuttaa käyttäjän rekisteröityminen. Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan Virtuaalle oikeat ja ajankohtaiset henkilö- ja yhteystiedot ynnä muut tiedot rekisteröinnin yhteydessä. Tietojen oikeellisuus on palvelun toiminnan kannalta välttämätöntä. Tietojen muuttuessa käyttäjä sitoutuu pitämään antamansa tiedot ajan tasalla. Tietojen päivitys on mahdollista ottamalla yhteyttä Virtuaan sähköpostitse osoitteella info@virtua.fi.

2. Palvelun sisältö

Tässä sopimuksessa palvelu tarkoittaa Virtuan tuottamia osoitteessa www.virtua.fi toimivia Internet-pohjaisia maksullisia valmennuskurssipalveluita, joiden tarkoituksena on valmentaa lääke- tai kauppatieteelliseen korkeakouluun tai tiedekuntaan pyrkiviä henkilöitä valintakokeisiin valmistautumisessa. Palveluiden tarkempi sisältö on ilmoitettu Virtuan Internet-sivuilla edellä mainitussa osoitteessa. Virtuan valmennuskurssipalvelujen kieli on suomi.

Palvelun käyttäjätunnukset ovat käytössä 25.1.2010 alkaen. Tähän mennessä palvelumaksun suorittaneiden asiakkaiden käyttäjätunnukset aktivoituvat kyseisenä päivämääränä (ks. kohta 4. "Valmennuskurssin tilaaminen ja maksut"). Koko valmennuskurssisisältö ei ole käyttäjän käytettävissä 25.1.2010. Opetusmateriaaleja lisätään palveluun portaittain. Tarkista kurssiaikataulu Virtuan [www](http://www.virtua.fi)-palvelun sivulta kohdasta *Virtua Kauppatiede/ Virtua Lääketiede/ Kurssin sisältö*.

3. Laitteistovaatimukset

Virtuan luentovideoiden katsomiseen tarvitset tietokoneen ja internet-yhteyden. Internet-yhteyden tulee olla nopeudeltaan vähintään laajakaista- tai HomePNA-yhteys. Luentovideoiden katsomiseen tarvitset myös internet-selaimesi asennettuna Adobe® Flash playerin. Mikäli selaimessasi ei ole tätä asennettuna, voit ladata sen Virtuan sivustolla olevan linkin kautta tai osoitteesta www.adobe.fi.

Virtuan verkkosivut on optimoitu käytettäväksi Mozillan Firefox –internetselaimella. Mozilla Firefox –selaimen voit ladata osoitteesta www.firefox.fi. Verkkosivut toimivat myös muilla selaimilla.

Virtua ei vastaa palvelun toiminnassa havaittavista häiriöistä eikä puutteista, mikäli käyttäjän laitteisto ei täytä edellä mainittuja laitteistovaatimuksia.

4. Valmennuskurssin tilaaminen ja maksut

Palvelun tilaaminen tapahtuu täyttämällä ja lähettämällä Virtuan Internet-sivuilla oleva rekisteröitymislomake ja maksamalla palvelumaksu. Rekisteröitymislomakkeen lähetys tapahtuu sähköisesti. Virtua perii palveluiden käytöstä kulloinkin tilaushetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisen hinnan (palvelumaksun), joka ilmoitetaan käyttäjälle ennen tilausta Virtuan Internet-sivuilla. Hinnat ovat euroissa ja sisältävät arvonlisäveron (22 %). Virtua pidättää oikeuden hintojen muutoksiin. Mahdolliset tarjoushinnat koskevat vain uusia asiakkaita.

Palvelun maksutapa valitaan rekisteröitymisen yhteydessä. Palvelu maksetaan etukäteen rekisteröitymislomakkeen linkin kautta. Kaikki kurssin rekisteröintiin liittyvät maksutapahtumat toteutetaan Suomen Verkkomaksut Oy:n maksupalvelun kautta. Maksun voi suorittaa verkkopankkiyhteyden kautta tai luottokortilla. Palvelumaksua ei voi suorittaa tilisiirrolla.

Suomen Verkkomaksut Oy:n yhteystiedot:

Suomen Verkkomaksut Oy, y-tunnus: 2122839-7
Ohjelmakaari 10
40500 JYVÄSKYLÄ
Puhelin: 0207 181830

Maksut Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla

Mikäli haluat maksaa Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla, Virtua toimii ainoastaan tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja lisäksi toimittaa tuotteet ostajalle. Reklamaatioista vastaa Suomen Verkkomaksut Oy.

Suomen Verkkomaksut Oy toimii Visa, Visa Electron tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa tuotteen myyjänä ja kauppa syntyy asiakkaan ja Suomen Verkkomaksut Oy:n välille. Myyjän vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Suomen Verkkomaksut Oy on myös maksun saaja.

Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksu- ja rahoituspalvelun toteuttaa Suomen Verkkomaksut Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Suomen Verkkomaksut Oy ostaa maksusuorituksen ja tilittää sen Virtualle. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

Tilaus tulee voimaan, kun Virtua on vastaanottanut asiakkaan täyttämän rekisteröitymislomakkeen tiedot sekä tiedon siitä, että palvelumaksu on kokonaisuudessaan maksettu. Tilausta ei voi tilauksen voimaantumisen jälkeen peruuttaa, ellei jäljempänä sovitusta muuta johdu. Palvelu on kuitenkin rekisteröitymispäivästä riippumatta asiakkaan käytössä vasta aikaisintaan 25.1.2010.

Rekisteröitymisen jälkeen käyttäjälle lähetetään sähköpostitse käyttäjätunnus ja salasana käyttäjän ilmoittamaan yhteys­sähköpostiosoitteeseen. Käyttäjä vastaa Virtualle ilmoitetun yhteys­­sähköpostiosoitteen virheettömyydestä ja kyseisen sähköpostipalvelun toimivuudesta. **Palvelu on käytettävissä siitä hetkestä alkaen, kun Virtua on aktivoinut käyttäjän käyttäjätunnuksen ja salasanan eli aikaisintaan 25.1.2010.** Käyttäjätunnuksen ja salasanan aktivointi edellyttää maksutavasta riippumatta tilauksen voimaantumista siten kuin edellä on todettu. **Käyttäjätunnus ja salasana ovat onnistuneen tilauksen (rekisteröityminen + palvelumaksun suorittaminen) jälkeen viivytyksettä käyttövalmiit (edellyttäen, ettei käyttäjätunnuksen ja salasanan aktivoinnissa ilmene teknisiä ongelmia).**

Palvelu päättyy tilausehtojen mukaisesti seuraavasti:

Palvelun sulkeutumispäivät ovat

- Virtua Lääketiede 4.6.2010
- Virtua Kauppatiede 23.6.2010

5. Virtua Takuu

Hankkimalla Virtua Takuu-palvelun vuoden 2010 valmennuskurssin hankkimisen yhteydessä asiakas saa oikeuden osallistua vuoden 2011 valmennuskurssille ilman erillistä kurssimaksua, mikäli asiakas ei saavuta korkeakoulupaikkaa vuoden 2010 opiskelijahaussa. Virtua Takuu -palvelun hinta ilmoitetaan Virtuan verkkosivuilla sekä palvelun rekisteröimisen yhteydessä. **Virtua Takuu-palvelu on henkilökohtainen, ja sitä ei voi siirtää kolmannelle ilman Virtuan nimenomaista kirjallista suostumusta.**

Virtua pidättää kaikki oikeudet tehdä muutoksia vuoden 2011 valmennuskurssin sisältöön. Vuoden 2011 kurssin sisältöön mahdollisesti tapahtuneet muutokset eivät vaikuta Virtua Takuu -palvelun voimassaoloon eivätkä oikeuta Virtua Takuu -palvelun peruuttamiseen tai palvelumaksun palauttamiseen. Mikäli Virtua ei järjestä valmennuskurssia vuonna 2011, Virtua Takuu -palvelusta maksettu hinta palautetaan kokonaisuudessaan asiakkaalle (Virtua Takuu -palvelun palvelumaksusta ei makseta korkoa). Kaikissa tapauksissa Virtuan palautusvelvollisuus rajoittuu korkeintaan Virtua Takuu -palvelusta maksettuun erilliseen palvelumaksuun.

Asiakkaan on ilmoitettava vuoden 2010 valmennuskurssin hankkimisen yhteydessä hankkimansa Virtua Takuu -palvelun hyväksikäytöstä 15.2.2011 mennessä. Virtua ottaa yhteyttä Virtua Takuu -palvelun hankkineisiin asiakkaisiin sähköpostitse tammikuussa 2011.

6. Käyttäjätunnukset ja niiden käyttö

Käyttäjätunnus ja salasana aktivoidaan, kun tilaus on tullut voimaan (ks. edellä kohta 4). **Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia ja tarkoitettu ainoastaan rekisteröityneen asiakkaan käytettäväksi.** Palvelua ei saa käyttää suoramarkkinointiin, tutkimuksiin, kilpailuihin, ketjukirjeisiin eikä muuhun vastaavaan toimintaan eikä mihinkään kaupalliseen toimintaan. **Palvelu on tarkoitettu ainoastaan henkilökohtaiseen valmentautumiseen.**

Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksen ja salasanan salassapidosta. Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksellaan tehdyistä toimenpiteistä palvelussa. **Käyttäjätunnuksen siirtäminen tai luovuttaminen kolmannelle on kielletty ilman Virtuan kirjallista lupaa.** Mikäli käyttäjätunnus siirretään tai luovutetaan kolmannelle ilman Virtuan edellä tarkoitettua lupaa, vastaa siirtäjä/luovuttaja siirron-/luovutuksensaajan toiminnasta palvelussa.

Järjestelmään ei voida kirjautua useammalta koneelta yhtä aikaa. Jatkuvat kirjautumisyriytykset useammalta koneelta johtavat järjestelmän lukkiutumiseen. Virtuaalla on oikeus lopettaa asiakassuhde toistuvien väärinkäytösten johdosta ilman maksujen palautusta. Henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan perusteella Virtua pystyy todentamaan kaikki sisäänkirjautumiset.

Virtuaalla on oikeus poistaa määräajaksi tai kokonaan käytöstä käyttäjätunnus ja salasana ilman velvollisuutta palauttaa osittain tai kokonaan palvelumaksua silloin, kun on perusteltua syytä olettaa, että kyseessä on rikkomus tietoturvaan tai palvelun käyttöehtoihin liittyen.

Käyttäjän tulee ilmoittaa välittömästi Virtualle käyttäjätunnuksensa ja salasanasensa katoamisesta tai paljastumisesta kolmannelle osapuolelle, tai jos käyttäjä epäilee, että käyttäjätunnus ja salasana ovat kadonneet tai paljastuneet kolmannelle osapuolelle. Mikäli käyttäjä unohtaa käyttäjätunnuksen ja/tai salasanasensa, on käyttäjän otettava yhteyttä Virtuaan. Virtuaan voi ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen info@virtua.fi. Yhteydenoton jälkeen käyttäjän on toimittava Virtuan antamien ohjeiden mukaisesti.

7. Immateriaalioikeudet

Palvelun sisältö on suojattu tekijänoikeuslain ja kansainvälisten sopimusten mukaisesti. Palvelun kaikki oikeudet tekijänoikeudet mukaan lukien ovat Virtuaalla, sen henkilökunnalla tai kolmansilla osapuolilla. Palvelu on tarkoitettu käyttäjän henkilökohtaiseen käyttöön pääsykokeisiin valmistauduttaessa tai käyttäjän muuhun henkilökohtaiseen käyttöön. Käyttäjä ei saa siirtää palvelun käyttöoikeutta kolmannelle osapuolelle ilman Virtuan kirjallista lupaa.

Käyttäjällä on lupa tallentaa palvelun aineistoa tietokoneelleen tai tulostaa aineistoa vain pääsykokeisiin valmistautumisen yhteydessä käyttäjän yksityistä käyttöä varten. Palvelun aineistoa ei ole lupaa näyttää tai esittää julkisesti. Käyttäjä ei saa muokata, tehdä

jäljitteleviä teoksia tai myydä tai tarjota palvelun tarjoamia aineistoja tai palvelussa esiintyviä tietoja, ominaisuuksia tai kokonaisuuksia. Aineiston muokkaaminen, kopiointi ja käyttö muuhun tarkoitukseen ja muissa kuin tämän sopimuksen sallimissa käyttöyhteyksissä sekä aineiston luovuttaminen kolmannelle ovat tämän sopimuksen ja tekijänoikeuslain nojalla kiellettyjä.

Tekijänoikeuksien loukkaukset voivat johtaa rikosoikeudelliseen vastuuseen.

8. Virtuan vastuut

Virtua pyrkii kaikissa tilanteissa tuottamaan ja ylläpitämään virheetöntä, täsmällistä ja toimivaa valmennuskurssipalvelua Internetissä.

Virtua ei kuitenkaan vastaa palvelun mahdollisista toimintakatkoksista esimerkiksi huoltotöiden, teknisten vikojen tai muiden vastaavien syiden vuoksi eikä tietoliikenneyhteyden tai Internet-verkon mahdollisista toimintakatkoista. Virtua pyrkii tiedottamaan sen tiedossa olevista palvelun mahdollisista katkoista käyttäjiä hyvissä ajoin etukäteen. Virtua ilmoittaa sen tiedossa olevista palvelun mahdollisista katkoista rekisteröityneille asiakkailleen Internet-sivuillaan sekä sähköpostitse.

Virtua ei vastaa palvelun mahdollisesti sisältämistä virheistä tai puutteellisuuksista eikä palvelun sisältämien tietojen käytöstä tai tulkinnasta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista. Virtua ei vastaa mistään välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka voi johtua palvelun toiminnasta tai siitä, ettei palvelu väliaikaisesti toimi. Virtua ei takaa sitä, että palvelua käyttämällä käyttäjä menestyy valintakokeessa tai saa haluamansa korkeakoulupaikan. Kaikissa tapauksissa Virtuan vastuu sen mahdollisesti aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista rajoittuu siihen määrään, jonka käyttäjä on palvelusta maksanut.

9. Henkilötietojen käyttö

Henkilötietojen käsittelyssä ja rekisteröinnissä menetellään henkilötietolain edellyttämällä tavalla. Rekisteröityneet käyttäjät ovat Virtuan käyttäjärekisterissä, jossa olevia tietoja käytetään palvelun käyttäjätietojen ylläpidossa, palvelun kehittämisessä, analysoinnissa, profiloinnissa ja tilastoinnissa, palvelun tuottamisessa sekä palvelun sisäisessä markkinoinnissa ja markkinatutkimuksissa.

Käyttäjä voi tarkastaa kaikki hänestä kerätyt tiedot ja tarvittaessa tehdä niihin korjauksia tai muutoksia ottamalla yhteyttä Virtuaan sähköpostitse osoitteeseen info@virtua.fi.

Virtualla on oikeus lähettää rekisteröityneille käyttäjille tiedotteita valmennuskursseihin liittyen postitse tai sähköpostilla. **Virtua ei luovuta asiakkaan henkilötietoja minkään kolmannen osapuolen käyttöön.**

REKISTERISELOSTE

Rekisterinpitäjä:
Virtua Education Oy
Y-tunnus: [2138443-7](#)

Rekisteriasioita hoitava henkilö:
Ville Vine, Virtua Education Oy

Rekisterin nimi ja rekisteröityneet:
Virtua Lääketiede ja Virtua Kauppatiede – valmennuskurssipalveluihin rekisteröityneet käyttäjät.

Rekisteritietojen käyttötarkoitus:
Valmennuskurssipalvelujen tuottaminen sekä asiakassuhteen hoito ja palvelun sisäinen kehittäminen

Rekisterin tietosisältö:

Etu- ja sukunimet

Osoitetiedot

Yhteyspuhelinnumero

Yhteyssähköpostiosoite

Lukio tai viimeisin oppilaitos

Tieto siitä, mitä kautta sai ensimmäiseksi tietää Virtuan valmennuskursseista

Asiakkaan itsestänsä antamat lisätiedot

Tietojen luovutus:
Ei ole

Rekisterin suojaus:
Rekisteristä ei ole manuaalista versiota.

Kaikilla rekisteriä käsittelevillä henkilöillä on rekisterinpitäjän myöntämä henkilökohtainen käyttöoikeus.

Koko rekisterinpitäjän henkilöstöllä ja sen lukuun toimivien alihankkijoiden henkilöstöllä on vaihtolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin.

Asiakassuhteen päättyessä asiakkaan tiedot poistuvat rekistereistä heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeellista.

10. Voimassaolo ja palvelun käytön estäminen

Palvelun tilaus on voimassa tilausehtojen mukaisesti sovitun määräajan. Virtua Lääketiede -palvelu sulkeutuu 4.6.2010 ja Virtua Kauppatiede -palvelu 23.6.2010. Virtualla on oikeus purkaa sopimus, jos käyttäjä rikkoo näitä sopimusehtoja tai muuten käyttää palvelua sopimuksen, lain tai hyvien tapojen vastaisesti.

11. Vahingonkorvaus

Mikäli palvelua tai sen osaa käytetään tämän sopimuksen vastaisesti tai käyttäjä muutoin rikkoo tätä sopimusta, Virtualla on oikeus vahingonkorvaukseen, joka pitää sisällään kaikki Virtuan kärsimät välittömät vahingot. Edelleen Virtualla on oikeus vahingonkorvaukseen myös kärsimistään välillisistä vahingoista, mikäli sopimusrikkomus on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella.

12. Ylivoimainen este

Työtaistelu, pommiräjähdytys, tulipalo, luonnonkatastrofi, tietoliikennehäiriö, viranomaisen määräys tai muu sopijaosapuolista riippumaton ylivoimainen este (force majeure), joka kohdistuu sopijaosapuoleen tai tämän toimittajaan tai alihankkijaan, vapauttaa sopijaosapuolen noudattamasta tämän sopimuksen velvoitteita esteen keston ja kohtuullisen ajan esteen poistumisen jälkeen, kunnes velvoitteiden täyttämisen edellytykset pystytään palauttamaan.

13. Sopimuksen muuttaminen

Virtualla on oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tilattavien palvelujen ehtoihin. Käyttäjälle olennaisista muutoksista ilmoitetaan sähköpostilla tai palvelun Internet-sivuilla (www.virtua.fi) vähintään 10 päivää ennen muutoksen voimaan astumista.

Käyttäjällä on oikeus ennen muutoksen voimaantuloa irtisanoa sopimus päättymään muutoksen voimaantuloajankohtana. Käyttäjä hyväksyy muutokset, mikäli käyttäjä käyttää palvelua muutoksen voimaantulon jälkeen.

14. Sopimuksen siirtäminen

Käyttäjällä on oikeus siirtää tämä sopimus eteenpäin vain, mikäli Virtua kirjallisesti hyväksyy siirron. Virtualla on oikeus siirtää palvelu ja sen ylläpitäminen sekä siihen liittyvät asiakkuudet.

15. Riitojen ratkaiseminen

Palvelua ja tätä käyttöehtosopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Tampereen käräjäoikeudessa Suomen lain mukaan.